

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασικός στόχος του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της **ARTIA & PARTNERS S.A.** αποτελεί η δημιουργία βάσης για την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα την συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της και των λοιπών αναγνωρισμένων ως ενδιαφερόμενα μέρη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Μέσα από την πολιτική ποιότητας εκφράζονται κατά κύριο λόγο θέματα όπως:

- Η δέσμευση της Διοίκησης στις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας
- Η δέσμευση της Διοίκησης για συνεχή βελτίωση
- Το κατάλληλο πλαίσιο για τον καθορισμό στόχων για την ποιότητα
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερόμενα μέρη και η μέτρηση της ικανοποίησής τους.
- Ο εντοπισμός των πιθανών κινδύνων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας και η λήψη μέτρων για την πρόληψη / αντιμετώπιση αυτών.
- Η συσχέτιση των στόχων με τις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων που αναγνωρίζονται ως πελάτες
- Η συσχέτιση των στόχων με τις προσδοκίες όλου του επιστημονικού δυναμικού της Εταιρείας.

Η πολιτική ποιότητας μεταφέρεται στο εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας με ενέργειες όπως:

- Εκπαίδευση / ενημέρωση
- Σταθερή εφαρμογή των αποφάσεων για την ποιότητα

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του Συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνειδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του Συστήματος και τον διαρκή εμπλουτισμό και την επέκταση της Επιχειρησιακής γνώσης.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα τα τμήματα της **ARTIA & PARTNERS S.A.** έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της **ARTIA & PARTNERS S.A.** να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της προϊόντων και υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Ημερομηνία: 03/01/2023

Η Διοίκηση

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΨΑΛΤΗ ΚΑΙ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ Α.Ε.
ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ
ΑΚΤΗ ΓΑΡΟΣΣΗ ΠΛΗΡΟΣ
ΑΡΓΕΜΗ: 12726938000 • ΤΗΛ: 283023650
ΑΦΜ: 800309287 Δ.Ο.Υ ΣΥΡΟΥ